

# **A OUVIDORIA, O OUVIDOR E SEUS DESAFIOS CONTEMPORANEOS.**

Ouvidoria é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública, podendo ser considerada como:

- Um instrumento que contribui para fazer valer os direitos dos cidadãos e implementar o controle social.
- Um instrumento de responsabilidade do governo e servidores municipais, pelos seus atos e qualidade dos serviços prestados.
- Um olhar externo sobre as ações do Poder Público.

## **AÇÕES E PROGRAMAS**

A Ouvidoria do Município de São Sebastião do Alto está desenvolvendo o Projeto “A OUVIDORIA VAI ÀS ESCOLAS, ASSOSSIAÇÕES, IGREJAS E OUTROS...”.

Projeto criado e desenvolvido para levar a todo município o trabalho e o desempenho da Ouvidoria Municipal, numa perspectiva de uma consciência cidadã e participativa na Administração Municipal, visto que recebe além de denúncias.

A Ouvidoria Municipal recebe também, elogios e sugestões para que através destes a Administração Municipal possa direcionar um trabalho onde a participação dos munícipes se faça presente.

A Transparência do Município está sob a coordenação da Ouvidoria, garantida pela Lei de Acesso a Informação, criada nesta Gestão.

A Ouvidoria Municipal também conta com o SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.

**“SEJA A MUDANÇA QUE VOCÊ QUER VER NO  
MUNDO”**

**Ghandi**